

Specifikke Brugerbetingelser for Sneakerbørsen

Sneakerbørsen er en underplatform til markedspladsen restyle, hvor en sammenslutning af private sneakers sælgere formidler gensalg af nye og brugte sneakers i Danmark. Sneakerbørsen udbydes af Symblepay ApS CVR: 42921575 og benytter Symblepay's betalingsløsning til køb og salg. Du kan læse mere om Symblepay på <https://www.symblepay.dk/> hvor betalingsløsningens vilkår også kan findes. Sneakerbørsen's betingelser er opbygget således, at de gælder i Danmark. P.t. kan servicen ikke bruges i Grønland eller Færøerne. Disse vilkår beskriver den specifikke brug af Sneakerbørsen, hvor andet ikke er angivet, gælder de generelle vilkår for restyle.

Sneakerbørsen's, med tilhørende betalingsløsning, ydelser består af en platform med indbygget betalingsløsning der dækker over en række ydelser; For Køber tilbydes en betalingsinitieringstjeneste, en pengeoverførsel, samt sikringskonto. For Sælger tilbydes en pengeoverførsel, initieret fra sikringskontoen, af Symblepay, når parametrene i aftalen er opfyldt og pengene derfor kan frigives.

Indholdsfortegnelse

Brugerbetingelser	1
Sådan fungerer Sneakerbørsen og Symblepay (i overordnede termer)	1
Behandling af personoplysninger	2
Overordnede betingelser	3

Sådan fungerer Sneakerbørsen og Symblepay (i overordnede termer)

- i. Sælger og køber er brugere på restyle.dk

- ii. Sælger opretter en salgsannonce på restyle der herefter publiceres på Sneakerbørsen.dk

- iii. Herefter kan Køber, via. Sneakerbørsen klikke "køb", hvorefter annoncen låses i 5 minutter indtil betaling er sket. Hvis indbetalingen ikke sker indenfor angivne tidsfrist, frigives annoncen til handel på ny

- iv. Betaling via Mobilepay eller Konto-overførsel, initieres direkte på platformen via betalingsløsningen Safepay
- v. Pengene overføres til Symblepay's sikringskonto. Dette sker straks, når Køber har initieret og godkendt overførslen.
- vi. Pengene er nu låst på Symblepay's sikringskonto.
- vii. Sælger kan efterfølgende sende varen ved at benytte den automatisk genererede labelless kode der tilknyttes købet
- viii. Når varen er fremkommet, udbetales købssummen til sælger
- ix. Da der er tale om privat samhandel på Sneakerbørsen, er udgangspunktet at handlerne er undtaget fortrydelsesretten. Som en ekstra service tilbyder Sneakerbørsen dog, hvis muligt, at købe fejkøb eller bytte dem til en anden størrelse inden for 14 dage. Det eneste du skal gøre er at sende os en mail med følgende informationer til kontakt@sneakerboersen.dk

Navn:

Mobilnummer:

Ordrenummer: (Kan findes i ordrebekræftelsen, som er sendt via mail)

Alternativt, hvis ønsket om returnering skyldes fejl eller mangler ved den købte vare hjælper Sneakerbørsen ligeledes med at tage varen retur og/eller få den byttet.

Behandling af personoplysninger

Vi registrerer og bruger data om dig for kunne gennemføre en pengeoverførsel, samt for at kunne yde support og rådgivning, og for at overholde de juridiske krav, der stilles til os.

Du kan se mere om, hvad vi registrerer, hvordan vi bruger persondata og dine rettigheder i vores privatlivspolitik.

Når du bruger vores markedsplads, forudsætter det, at du giver samtykke til, at vi må behandle dine personoplysninger.

Overordnede betingelser

For overordnede betingelser, kontakt og klagemuligheder henviser vi til de generelle brugerbetingelser for restyle på restyle.dk.