

# Brugerbetingelser

restyle er en markedsplads til sikker formidling af salg og køb af nye og brugte sneakers i Danmark. restyle udbydes af Symblepay ApS CVR: 42921575 og benytter Symblepay's betalingsløsning "Safepay" til køb og salg. Du kan læse mere om Safepay på <https://www.symblepay.dk/> hvor betalingsløsningens vilkår også kan findes. restyle's betingelser er opbygget således, at de gælder i Danmark. P.t. kan servicen ikke bruges i Grønland eller Færøerne.

restyles, med tilhørende betalingsløsnings, ydelser består af en markedsplads med indbygget betalingsløsning der dækker over en række ydelser; For Køber tilbydes en betalingsinitieringstjeneste, en pengeoverførsel, samt sikringskonto. For Sælger tilbydes en pengeoverførsel, initieret fra sikringskontoen, af Safepay, når parametrene i aftalen er opfyldt og pengene derfor kan frigives.

restyle dækker også over Sneakerbørsen der indeholder specifikke tilbud for sneakers interesserede. For så vidt angår gælder disse vilkår også for Sneakerbørsen, med undtagelse af de emner der er dækket i de specifikke brugerbetingelser for Sneakerbørsen.

## Indholdsfortegnelse

<b>Brugerbetingelser</b> .....	1
<b>Sådan fungerer restyle og Safepay (i overordnede termer)</b> .....	2
<b>Godkendelse / Afvisning af varen via Safepay:</b> .....	3
<b>Afvisning og returnering af varen til Sælger i forværret tilstand:</b> .....	4
<b>restyle's Chatfunktion.</b> .....	4
<b>Behandling af personoplysninger</b> .....	5
<b>A. Overordnede betingelser</b> .....	5
<b>A1. Aftalens parter</b> .....	5
<b>A2. Hvad skal der til for, at du kan tilmelde dig restyle?</b> .....	5
<b>A5. Øvrige forpligtelser mv.</b> .....	6
<b>A7. Spærring</b> .....	6
<b>A9. Ændringer</b> .....	7
<b>A10. Immaterielle rettigheder og licens</b> .....	7

<b>A11. Kommunikation</b> .....	7
<b>A14. restyles's erstatningsansvar</b> .....	7
<b>A15. Ansvarsfraskrivelse</b> .....	8
<b>A16. Lovvalg og værneting</b> .....	9
<b>A17. Indberetning til skattemyndighederne</b> .....	9
<b>A18. Klager</b> .....	9
<b>A19. Nyt eksemplar af betingelserne</b> .....	9
<b>A20. Kontakt</b> .....	10

## Sådan fungerer restyle og Safepay (i overordnede termer)

- i. Sælger og køber opretter en bruger på restyle.dk
  
- ii. Sælger opretter en salgsannonce på restyle.dk
  
- iii. Herefter kan Køber enten afgive et bud på varen eller købe direkte
  - a. Hvis Køber vælger at acceptere annoncens pris, låses annoncen, og Køber har 5 minutter til at foretage indbetalingen.
  - b. Hvis Køber vælger at afgive et bud og Sælger acceptere låses annoncen først når Køber har foretaget indbetalingen.

Hvis indbetalingen ikke sker indenfor angivne tidsfrister, frigives annoncen til handel på ny

- iv. Betaling via Mobilepay eller Konto-overførsel, initieres direkte i markedspladsen via betalingsløsningen Safepay
  
- v. Pengene overføres til Safepay's sikringskonto. Dette sker straks, når Køber har initieret og godkendt overførslen.

- vi. Pengene er nu låst på Safepay's sikringskonto.
  
- vii. Varen kan forsendes/leveres ved fragt, eller overleveres/afhentes fysisk. Det er muligt for sælger at købe fragt i markedspladsen
  
- viii. Når varen er fremkommet, har Køber mulighed for at godkende eller afvise varens stand
  
- ix. Ved godkendelse frigives beløbet og overføres til Sælgers konto. Beløbet er typisk hos modtager inden for én bankdag.
  
- x. afviser Køber varens stand påbegyndes et returforløb, og pengene udbetales først retur til køber når sælger har modtaget deres vare retur

## Godkendelse / Afvisning af varen via Safepay:

Hvis en handel er indgået og varen skal leveres kan afsender købe fragt direkte i markedspladsen, hvilket integrerer Track&Trace i handelsflowet. Det giver os mulighed for at sikre handlen bedst muligt, samt giver Sælger og Køber mulighed for at bedre følge deres handel. Ved anvendelse af Track&Trace notificeres Køber, Sælger og restyle om hele forsendelsesforløbet inklusivt tidspunktet for levering, vi kan derigennem bedre sikre transaktionen.

Hvis varen skal sendes med fragt købt gennem markedspladsen, har Sælger 6 dage for at indlevere varen til fragtpartneren. Hvis fristen overskrides, annulleres handlen automatisk og indbetalte beløb returneres til Køber minus betalingsgebyr.

Hvis leveringen af varen er sket, har Køber 12 timer fra tidspunktet for levering til at godkende eller afvise varen. Forholder Køber sig passivt, antages varen efter 12 timer at være godkendt, hvorefter beløbet frigives til udbetaling til Sælger og handlen betragtes at være fuldbyrdet. Det er derfor vigtigt at Køber tjekker varen grundigt indenfor 12 timer fra udlevering og dokumentere eventuelle fejl og mangler, der giver anledning til at afvise varen.

Hvis Køber herefter vælger at afvise varen, er Køber forpligtet til at returnere varen til Sælger. Dette kan igen gøres ved at købe fragt med Track&Trace for egen regning. Køber har nu 6 dage til at indlevere varen til fragtpartneren. Hvis fristen overskrides, bliver varens stand automatisk

ændret til accepteret. Når varen er registreret som tilbageleveret hos Sælger, frigives beløbet til Køber. Køber bærer ved returnering af en vare risikoen/ansvaret for selve forsendelsen. Pengene sættes til udbetaling til Køber (tilbageførsel), når varen er returneret til Sælger.

Vælger parterne i handlen ikke at købe fragt og derved ikke får genereret Track&Trace- nummer som del af handlen, skal de handlende parter selv sikre handlen ved, at Sælger anmoder Køber om at acceptere varen, når den er kommet frem, eller hvor Køber accepterer modtagelse på eget initiativ ved modtagelsen. Dette gøres i under menuen for "aktive transaktioner".

Ved aftalt fysisk afhentning/levering mellem de handlende parter, vil Køber på stedet kunne markere varen som leveret og har nu 12 timer til at godkende eller afvise varen som beskrevet ovenfor.

Hvis køber ikke henter varen ved fragtpartnerens udleveringssted indenfor fragtpartnerens fastsatte tidsramme, vil varen blive sendt retur til Sælger. Herefter vil eventuel afregning eller genfremsendelse af varen være et mellemværende mellem Sælger og Køber. Safepay bistår gerne med at skabe dialog mellem Sælger og Køber, men påtager sig ikke ansvar for at en mindelig løsning opnås mellem Sælger og Køber.

## Afvisning og returnering af varen til Sælger i forværret tilstand:

I det tilfælde, hvor Sælger modtager varen retur og Sælger vurderer varen til at være i forringet stand end ved afsendelsen til Køber, kan Sælger ikke forhindre tilbageførsel af det overførte beløb til Køber. Hvis varen modtages retur i forringet stand, anbefales det altid at der rettes kontakt til restyle's kundesupport. Handler lavet hos restyle er dækket af en forsikring og det kan være at forringelsen vil være dækket. Sælger kan også rejse et juridisk krav mod Køber samt anmelde sagen til politiet såfremt relevant. Det er alene Sælgers ansvar at dokumentere at den returnerede vares stand er forringet.

restyle er ikke part i sådanne juridiske tvister mellem Sælger og Køber. Det vil dog være muligt at markere transaktionen som en tvist-sag inde i Safepay (betalingssystemet restyle gør brug af) samt, at angive en beskrivelse af forløbet. Derved kan restyle se handlemønstre blandt brugere og ved gentagende sager kan Safepay fratage eller begrænse uetiske/problematiske brugere deres adgang til at anvende Safepay og restyle.

Det er naturligvis altid muligt at kontakte Safepay og/eller restyle's kundesupport for gode råd.

## restyle's Chatfunktion.

Det er muligt for restyle's brugere at kommunikere via chat-funktionen med hinanden, enten i forbindelse med bud-funktionen eller under/efter en handel er indgået.

Når chat funktionen benyttes skal der føres en god tone. Bandeord, nedladende eller stødende sprog mm. kan resultere i ekskludering af brugeren.

Såfremt det er nødvendigt, kan chat også benyttes til afhjælpning af supportsager.

Da alle handler foretaget via. restyle er forsikret kan chat, inklusivt eventuelle billeder, omhandlede handler, der er genstand for en tvist mellem 2 parter, samt resultere i aktivering af forsikringselementet benyttes som bevis i behandlingen af forsikrings sagen. Læs også den tilhørende privatlivspolitik omkring Safepays behandling af din data.

## Behandling af personoplysninger

Vi registrerer og bruger data om dig for kunne gennemføre en pengeoverførsel, samt for at kunne yde support og rådgivning, og for at overholde de juridiske krav, der stilles til os.

Du kan se mere om, hvad vi registrerer, hvordan vi bruger persondata og dine rettigheder i vores privatlivspolitik.

Når du bruger vores markedsplads, forudsætter det, at du giver samtykke til, at vi må behandle dine personoplysninger.

### A. Overordnede betingelser

#### A1. Aftalens parter

Når du tilmelder dig restyle, indgår du en aftale med Symblepay ApS, Bygstubben 3, 2950 Vedbæk.  
Cvr: 42921572 Vores e-mailadresse  
er: support@symblepay.io.

#### A2. Hvad skal der til for, at du kan tilmelde dig restyle?

For at oprette en bruger på restyle skal du blot bruge navn, efternavn og e-mailadresse, derudover skal du skal være fyldt 15 år for at kunne tilmelde dig.

Hvis du er under 16 år, skal dine forældre og/eller værge være indforstået med, at du deler dine personoplysninger med restyle.

## A5. Øvrige forpligtelser mv.

Du har pligt til at sikre, at de oplysninger, du giver, er korrekte og til enhver tid opdaterede. Det gælder fx. navn, mobilnummer og e-mailadresse. Det er således dit ansvar, at oplysninger er korrekte.

Din brugerkonto er personlig og må kun bruges af dig. Du må ikke oplyse dine koder til andre, skrive dem ned eller opbevare dem således at de er let tilgængelige for andre.

restyle må ikke bruges til ulovlige aktiviteter eller ulovlige formål. restyle må ikke bruges til aktiviteter og formål eller på måder, der efter restyle's opfattelse er moralsk eller etisk angrivelige eller kan skade vores image eller brand (Eksempler: (1) hvidvask af penge, (2) terrorfinansiering, (3) indsamlinger, (4) våbenhandel, (5) narkotikahandel, (6) medicin, (7) truede dyr, (8) børnepornografi osv.).

Hvis dette ikke overholdes, vil vi betragte det som væsentlig misligholdelse af aftalen med restyle. Det betyder, at vi i en sådan situation kan opsige din aftale med øjeblikkelig virkning. Se mere herom under pkt. A7.

Du må ikke bruge restyle på en måde, der chikanerer andre brugere. Hvis vi vurderer, at det sker, vil vi betragte det som væsentlig misligholdelse af aftalen. Det betyder, at vi i en sådan situation kan opsige din aftale med øjeblikkelig virkning. Se mere om opsigelse under pkt. A7.

## A7. Spærring

restyle har ret til uden varsel at spærre for din adgang til at benytte Safepay og restyle af sikkerhedsmæssige hensyn og/eller ved mistanke om uberettiget brug, herunder hvis:

- Betingelserne for restyle ikke overholdes, og dette medfører en risiko for sikkerheden eller for uberettiget brug.
- Mobilnummeret eller e-mail, der er tilknyttet restyle, er blevet misbrugt eller formodes misbrugt.
- restyle er blevet misbrugt eller formodes misbrugt.

Når vi spærrer for adgangen til restyle, underretter vi dig på forhånd om årsagen samt datoen og tidspunktet for spærringen eller, hvis dette ikke er muligt, umiddelbart efter, medmindre dette vil skade hensynet til sikkerheden eller i øvrigt er forbudt i henhold til gældende lovgivning. Viser det sig, at spærringen ikke var berettiget og/eller ikke skyldes forhold på din side, genåbner vi kontoen og notificerer dig om det. restyle er ikke ansvarlig for tabte handler hvis adgangen er spærret af en af de ovenstående tilfælde, men efterfølgende viser sig at være ikke berettiget og/eller ikke skyldes forhold fra din side.

## A9. Ændringer

Safepay og restyle kan ændre betingelserne, herunder gebyrerne med én måneds varsel. Vi kan dog ændre betingelserne uden varsel, hvis ændringerne ikke stiller dig, som bruger af restyle, dårligere.

Hvis du ikke ønsker at være omfattet af de nye betingelser, skal du give os besked senest, inden de nye betingelser træder i kraft. Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være omfattet af de nye betingelser, anser vi aftalen om restyle for at være ophørt fra det tidspunkt, de nye betingelser træder i kraft. Hører vi ikke fra dig, betragter vi det som din accept af ændringerne.

## A10. Immaterielle rettigheder og licens

Alle ophavsrettigheder, varemærker, logoer og andre immaterielle rettigheder til og vedrørende restyle-produkterne og disses funktioner tilhører restyle eller vores licensgivere. Du må ikke gengive, kopiere, fremvise, overdrage, offentliggøre eller på anden måde bruge disse immaterielle rettigheder eller restyle-produkterne, undtagen i den udstrækning det er nødvendigt for at anvende restyle produkterne som forudsat i disse betingelser. Du må dog gerne downloade og kopiere informationer og materiale på restyle's hjemmeside til din egen, personlige brug.

## A11. Kommunikation

Aftalen indgås på dansk og vores kommunikation foregår på dansk. Vi benytter i udgangspunktet den e-mailadresse, du har oplyst til at underrette dig hvis f.eks. der kommer nye vilkår.

## A14. restyles' erstatningsansvar

Her kan du læse nærmere om restyle's erstatningsansvar med hensyn til tab, der relaterer sig til den kommercielle transaktion mellem Sælger og Køber. For så vidt angår restyle's hæftelsesansvar med hensyn til betalingstransaktioner henvises til afsnit B5 og B6.

restyle er erstatningsansvarlige, hvis vi på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt. restyle påtager sig intet ansvar for tab, som skyldes vores samarbejdspartnere (f.eks. fragtfirmaer).

restyle er dog ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- Nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder uanset, om det er restyle selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne, svigt i restyle's strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking).
- Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af restyle selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af restyle.
- Andre omstændigheder, som er uden for restyle's kontrol. restyle's ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

restyle burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet.

Dansk (for dansk oprettede brugere) præceptiv lovgivning under alle omstændigheder gør restyle ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

restyle kan ikke drages til ansvar for ydelsens tilgængelighed, fejl eller ved reducere og/eller udeblivelse af tjenestens funktionsdygtighed, herunder virus, tekniske fejl og/eller udfald.

## A15. Ansvarsfraskrivelse

restyle er alene en mellemmand, der udbyder en markedsplads til køb og salg af sneakers og tøjgenstande og påtager sig intet ansvar derudover.

restyle har ikke ansvar for eventuelle fejl og mangler ved de varer eller tjenesteydelser, som du køber via restyle. Såfremt du har klager vedrørende de leverede varer eller tjenesteydelser, skal du henvende dig til Sælger.

restyle påtager sig intet ansvar for Sælgeres eller Købers handlemåde i øvrigt.

Brugeren er indforstået med og accepterer, at restyle ikke kan drages til ansvar for andre brugeres benyttelse eller videregivelse af oplysninger. Planlægningen, gennemførelsen af og ansvaret for en handel afhænger alene af brugerne og vedrører i intet tilfælde restyle.

restyle kan ikke drages til ansvar for økonomisk tab og følgeskader, herunder ved manglende indtjening eller tab af data og informationer.



## A16. Lovvalg og værneting

Aftalen og enhver tvist, der udspringer af denne aftale, er underlagt dansk ret og skal behandles ved Københavns Byret eller sagsøgtes hjemting, medmindre andet følger af ufravigelige forbrugerretlige regler i Danmark. Dette gælder uden hensyntagen til internationale privatretlige regler, der måtte føre til anvendelse af anden ret end dansk ret.

## A17. Indberetning til skattemyndighederne

restyle påtager sig ikke ansvar for at enkelte brugers indkomst via. restyle indberettes korrekt til skat, dette ansvar påfalder udelukkende dig, som bruger, og restyle kan ikke holdes ansvarlig i enkelte brugers skattemæssige anliggender.

## A18. Klager

Du kan altid kontakte restyle i dagtimerne, mellem 9 og 15 på hverdage hvis du er uenig med os, på (+45) 69 88 49 20. På den måde sikrer vi, at uenigheden ikke beror på en misforståelse.

Hvis du fortsat er uenig eller utilfreds med resultatet, kan du skrive til restyle's klageansvarlige på e-mailadressen [support@symblepay.io](mailto:support@symblepay.io).

Forbrugerombudsmanden kan kontaktes på [forbrugerombudsmanden@forbrugerombudsmanden.dk](mailto:forbrugerombudsmanden@forbrugerombudsmanden.dk) og findes på Carl Jakobsens Vej 35, 2500 Valby.

Konkurrence og Forbrugerstyrelsen kan kontaktes via [www.kfst.dk](http://www.kfst.dk).

Du kan også klage til EU-Kommissionens online klageportal (ODR). Det er særlig relevant, hvis du er forbruger og bor i et andet EU-land. Hvis du kontakter ODR, kan du med fordel oplyse, at restyle's klageansvarlige afdeling kan kontaktes på [support@symblepay.io](mailto:support@symblepay.io). Det sikrer nemlig, at ODR kan kontakte os direkte.

## A19. Nyt eksemplar af betingelserne

Du kan altid finde den seneste version på [restyle.dk](http://restyle.dk). Du er også velkommen til at kontakte os direkte.

## A20. Kontakt

Du kan kontakte restyle's kundesupport på hverdage på tlf. (+45) 69 88 49 20, eller skrive til os på [support@symblepay.io](mailto:support@symblepay.io). Du kan se gældende åbningstider på vores hjemmeside.